**Ақмола облысы Білім басқармасының Степногорск қаласы бойынша білім бөлімінің жанындағы Шантөбе кентіндегі "№ 6 "Мерей" балабақшасы " МКҚК 2024 жылғы мемлекеттік қызметтер бойынша есебі**

**I. Жалпы ережелер.**

1) *Көрсетілетін қызметті беруші туралы мәліметтер*:

Мемлекеттік коммуналдық қазыналық Ақмола облысы білім басқармасының Степногорск қаласы бойынша білім бөлімінің жанындағы Шантөбе кентіндегі № 6 "Мерей" балабақшасы " кәсіпорны.

Заңды мекен-жайы: Степногорск қаласы, Шантөбе кенті, 1 шағынаудан, 22 ғимарат.

*2) Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы мәліметтер:*

Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер тізіліміне сәйкес «N6 «Мерей» балабақшасы» мемлекеттік қазыналық кәсіпорны білім беру саласында 2 мемлекеттік қызмет көрсетеді. 2024 жылы «Шаңтөбе қаласындағы N6 «Мерей» балабақшасы 28 мемлекеттік қызмет көрсетті. Электрондық нысанда көрсетілген мемлекеттік қызметтер – 27.

1.«Мектепке дейінгі білім беру ұйымдарына құжаттарды қабылдау және балаларды қабылдау» - 27;

2.«Педагог кадрларды аттестациялауға құжаттарды қабылдау» - 1.

Көрсетілетін қызметті алушымен тікелей байланыссыз көрсетілетін қызметті берушінің ақпараттық жүйелері арқылы электрондық қарау («электрондық үкімет» веб-порталын (Akmola.kz) қоспағанда) – 27 қызмет.

Білім саласындағы барлық мемлекеттік қызметтер тегін көрсетіледі.\

*3) Ең танымал мемлекеттік қызметтер туралы ақпарат:*

Білім саласындағы ең танымал мемлекеттік қызметтер:

1. «Мектепке дейінгі білім беру ұйымдарына құжаттарды қабылдау және балаларды қабылдау».

**II. Қызметті алушылармен жұмыс.**

*1) Мемлекеттік қызмет көрсету тәртібі туралы ақпаратқа қол жеткізу көздері мен орындары туралы мәліметтер*.

Көрсетілетін қызметті алушыларға қажетті барлық ақпарат N6 «Мерей» балабақшасының ресми интернет-ресурсында (<http://ds0005.stepnogorsk.aqmoedu.kz/>) «Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер» бөлімінде, көрсетілетін қызметтер стандарттары мен ережелерінде орналастырылған, мемлекеттік қызметтер орналастырылған. Ақпараттық стендте мемлекеттік қызмет көрсету тәртібі туралы ақпарат орналастырылған. Өзіне-өзі қызмет көрсету бұрышы, мүгедектерге арналған пандус, қоңырау шалу түймесі бар. Дәретхана бөлмесінде тұтқа бар.

*2) Мемлекеттік қызмет көрсету тәртібін айқындайтын заңға тәуелді актілердің жобаларын қоғамдық талқылау туралы ақпарат.*

Қазіргі уақытта балабақшаның ресми сайтында заңға тәуелді актілердің жобаларын қоғамдық талқылау жүргізілуде.

*3) Мемлекеттік қызмет көрсету үдерісінің ашықтығын қамтамасыз етуге бағытталған іс-шаралар (түсіндірме жұмыстары, семинарлар, кездесулер, сұхбаттар және т.б.).*

2024 жылы әлеуметтік желілерде 2 мақала жарияланды, көрсетілетін қызметті берушілердің интернет-ресурстары арқылы мемлекеттік қызметтерді көрсету тәртібі туралы халықты ақпараттандыру жұмыстары тұрақты негізде жүргізілуде.

**III. Мемлекеттік қызметтерді көрсету процестерін жетілдіру жөніндегі іс-шаралар.**

*1) Мемлекеттік қызметтерді көрсету процестерін оңтайландыру және автоматтандыру нәтижелері.*

Сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін азайту және мемлекеттік қызмет көрсету сапасын арттыру мақсатында №6 «Мерей» балабақшасы мектепке дейінгі білім беру ұйымы Akmola.kz бірыңғай ақпараттық жүйесінде жұмыс істейді. Жүйеде балабақшада «Мектепке дейінгі ұйымдарға құжаттарды қабылдау және балаларды қабылдау» автоматтандырылған мемлекеттік қызметі енгізілген.

*2) Мемлекеттік қызмет көрсету саласындағы қызметкерлердің біліктілігін арттыруға бағытталған іс-шаралар.*

Балабақшада қажетті компьютерлік техникамен қамтамасыз етілген 3 қызметкер мемлекеттік қызмет көрсетеді. 2022 жылы 3 қызметкер мемлекеттік қызмет көрсету саласында біліктілігін арттыру курстарынан өтті.

**IV. Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын бақылау.**

Мемлекеттік қызмет көрсету мәселелері бойынша көрсетілетін қызметті алушылардың шағымдары туралы ақпарат.

1) 2024 жылы мемлекеттік қызмет көрсету бойынша шағымдар түскен жоқ.

2) Мемлекеттік қызмет көрсету сапасына жүргізілген ішкі бақылау нәтижелері.

**V. Одан әрі тиімділік және қызмет алушылардың мемлекеттік қызмет көрсету сапасына қанағаттануын арттыру перспективалары.**

Көрсетілетін қызметті алушылардың қанағаттанушылығын арттыру және 2025 жылға арналған мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын арттыру мақсатында №6 "Мерей" балабақшасында жеке және заңды тұлғаларды қолжетімді және сапалы мемлекеттік қызметтермен қамтамасыз ету жөніндегі жұмыс жалғастырылатын болады.