



**Отчет о работе ГККП "Детский сад №6 "Мерей" Шантобе за декабрь месяц 2024 г. по внутреннему контролю за качеством оказания государственных услуг**

№ п/п	Выполняемые мероприятия	кол-во
1	Количество лиц, восстановивших нарушенные права при получении государственных услуг по результатам контрольных мероприятий	0
2	Количество наложенных дисциплинарных взысканий по итогам контрольных мероприятий, всего, из них:	0
2.1	замечание	0
2.2	выговор	0
2.3	строгий выговор	0
2.4	предупреждение о неполном служебном соответствии	0
2.5	понижение в должности	0
2.6	увольнение с занимаемой должности	0
3	Количество лиц, привлеченных к дисциплинарной ответственности, всего, из них:	0
3.1	сотрудники структурных подразделений и ведомств центрального государственного органа	0
3.2	сотрудники местных исполнительных органов	0
3.3	сотрудники подведомственных организаций	0
4	Количество выработанных рекомендаций по итогам контрольных мероприятий, всего, из них:	0
4.1	исполненных	0
4.2	неисполненных	0
<b>2.3. Информация о количестве обоснованных жалоб на качество оказанных государственных услуг</b>		
5	Количество обоснованных жалоб на качество оказанных государственных услуг - всего,	0
5.1	оказанных услугодателями в бумажном виде через канцелярию (за исключением оказанных через Государственную корпорацию и (или) партнерские организации), всего,	0
	Наименование подвида государственной услуги	0
5.2	оказанных в электронном виде, всего,	0
	Наименование подвида государственной услуги	0
5.3	оказанных через Государственную корпорацию, всего, в том числе по подвидам услуг:	0
	Наименование подвида государственной услуги	0
5.4	оказанных через партнерские организации, всего, в том числе по подвидам услуг:	0
	Наименование подвида государственной услуги	0
6	Источники поступления обоснованных жалоб на качество оказания государственной услуги:	0
6.1	от физических лиц	0

6.2	от государственных органов	0
6.3	от юридических лиц	0
6.4	поручения уполномоченного органа или его территориальных подразделений	0
6.5	от акимата области	0
6.6	из средств массовой информации	0
6.7	из других источников	0
<b>2.4. Информация по проведению услугодателями разъяснительных мероприятий по повышению качества оказания государственных услуг</b>		
7	Количество лиц, прошедших курсы повышения квалификации по вопросам оказания государственных услуг	0
8	Количество проведенных семинаров-совещаний, «круглых столов», брифингов, конференций по вопросам качества оказания государственных услуг	0
9	Количество проведенных разъяснительных мероприятий по повышению качества оказания государственных услуг	0
9.1	на телевидении	0
9.2	на радио	0
9.3	в газетах и других печатных изданиях	0
9.4	в социальных сетях: инстаграм, Фейсбук, В контакте (при более 1000 подписчиков на странице)	0
9.5	прямые эфиры	0

Руководитель или лицо, исполняющее его обязанности  
 Кушера Г.О. *Г.О. Кушера*  
 (фамилия, имя, отчество (при его наличии) (подпись))

Дата "31" декабря 2024 года *М.П.*

Исполнитель *Г.О. Кушера* Кушера Г.О.  
 телефон 5-14-44



**Отчет о работе ГККП "Детский сад №6 "Мерей" поселка Шантобе за декабрь месяц 2024 г. о выполнении мероприятий по госуслугам**

№ п/п	Выполняемые мероприятия	кол-во
<b>1. Информация о результатах контрольных мероприятий (установленных по итогам внутреннего контроля)</b>		
1.	<b>Количество проведенных контрольных мероприятий, всего, из них:</b>	<b>0</b>
1.1.	согласно утвержденному годовому плану контрольных мероприятий	0
1.2.	по результатам мониторинга качества оказания государственных услуг	0
2.	<b>Количество объектов контрольных мероприятий, всего, из них:</b>	<b>0</b>
2.1.	местных исполнительных органов	0
2.2.	подведомственных организаций	0
2.3.	физических лиц, оказывающих государственные услуги в соответствии с законодательством Республики Казахстан	0
2.4.	юридических лиц, оказывающих государственные услуги в соответствии с законодательством Республики Казахстан (не являющихся государственными органами или подведомственными организациями)	0
3	<b>Количество выявленных нарушений, всего, из них:</b>	<b>0</b>
3.1.	факты нарушений сроков оказания государственных услуг	0
3.2.	факты нарушений сроков отказов оказания государственных услуг	0
3.3.	факты оказания государственных услуг при отсутствии полного пакета документов, предусмотренного утвержденным стандартом государственной услуги	0
3.4.	факты истребования документов, не предусмотренных утвержденным стандартом государственной услуги	0
3.5.	факты истребования документов, которые могут быть получены из информационных систем	0
3.6.	факты нарушения процедур (бизнес-процессов) оказания государственных услуг	0
3.7.	факты необоснованных отказов в оказании государственных услуг	0
3.8.	несоблюдение графика работы, предусмотренного стандартом государственных услуг	0
3.9.	предоставление государственной услуги на платной основе, бесплатное предоставление которой гарантировано законами Республики Казахстан	0
3.10.	факты нарушений иных требований законодательства в сфере оказания государственных услуг	0
4.	<b>Количество нарушений, по итогам которых приняты меры по восстановлению нарушенных прав услугополучателей</b>	<b>0</b>

5.	Количество лиц, восстановивших нарушенные права при получении государственных услуг	0
6.	Количество выявленных в ходе контрольных мероприятий нарушений сроков рассмотрения жалоб	0
7.	Количество наложенных дисциплинарных взысканий по итогам контрольных мероприятий, всего, из них	0
7.1.	замечание	0
7.2.	выговор	0
7.3.	строгий выговор	0
7.4.	предупреждение о неполном служебном соответствии	0
7.5.	понижение в должности	0
7.6.	увольнение с занимаемой должности	0
8.	Количество лиц, привлеченных к дисциплинарной ответственности, всего, из них:	0
8.1.	сотрудники местных исполнительных органов	0
8.2.	сотрудники подведомственных организаций	0
8.3.	иные лица	0
9.	Количество выработанных рекомендаций по итогам контрольных мероприятий, всего, из них:	0
9.1.	исполненных	0
9.2.	неисполненных	0
<b>2. Общее количество выявленных нарушения сроков оказания государственных услуг, в том числе установленных уполномоченными органами по оценке и контролю за качеством оказания государственных услуг и в сфере информатизации</b>		
<b>№</b>	<b>Выполняемые мероприятия</b>	
10	Количество государственных услуг, оказанных с нарушением установленных сроков, всего, в том числе:	0
10.1	оказанных с нарушением установленных сроков услугодателями (за исключением оказанных через Государственную корпорацию) в бумажном виде, всего, в том числе по видам услуг:	
	<i>Наименование государственной услуги</i>	
10.2	оказанных с нарушением установленных сроков в электронном виде (через "электронного правительства" <a href="http://www.egov.kz">www.egov.kz</a> , <a href="http://www.elicense.kz">www.elicense.kz</a> ), всего, в том числе по видам услуг:	
	<i>Наименование государственной услуги</i>	
10.3	оказанных с нарушением установленных сроков в электронном виде через информационных систем (за исключением веб-портала "электронного правительства" <a href="http://www.egov.kz">www.egov.kz</a> , <a href="http://www.elicense.kz">www.elicense.kz</a> ), всего, в том числе по видам услуг:	
	<i>Наименование государственной услуги</i>	
10.4	оказанных с нарушением установленных сроков через Государственную корпорацию, всего, в том числе по видам услуг:	
	<i>Наименование государственной услуги</i>	
11	Количество нарушений сроков отказов оказания государственных услуг, всего, в том числе:	0

11.1	оказанных с нарушением установленных сроков отказов услугодателями (за исключением оказанных через Государственную корпорацию) в бумажном виде, всего, в том числе по видам услуг:	
	<i>Наименование государственной услуги</i>	
11.2	оказанных с нарушением установленных сроков отказов в электронном виде (через "электронного правительства" www.egov.kz, www.elicense.kz), всего, в том числе по видам услуг:	
	<i>Наименование государственной услуги</i>	
11.3	оказанных с нарушением установленных сроков отказов в электронном виде через информационных систем (за исключением веб-портала "электронного правительства" www.egov.kz, www.elicense.kz), всего, в том числе по видам услуг:	
	<i>Наименование государственной услуги и информационной системы</i>	
11.4	оказанных с нарушением установленных сроков отказов через Государственную корпорацию, всего, в том числе по видам услуг:	
	<i>Наименование государственной услуги</i>	
<b>3. Информация о количестве жалоб на качество оказанных государственных услуг</b>		
12	<b>Количество жалоб на качество оказанных государственных услуг – всего, в том числе:</b>	<b>0</b>
12.1	оказанных в бумажном виде, всего, в том числе по видам услуг:	0
12.2	оказанных в электронном виде, всего, в том числе по видам услуг:	0
12.3	оказанных через Государственную корпорацию, всего, в том числе по видам услуг:	0
13	<b>Источники поступления жалоб на качество оказания государственной услуги:</b>	<b>0</b>
13.1	от физических лиц	0
13.2	от государственных органов	0
13.3	от юридических лиц	0
13.4	поручения уполномоченного органа по оценке и контролю за качеством оказания государственных услуг	0
13.5	от акимата области	0
13.6	из средств массовой информации	0
13.7	из других источников	0
14	<b>Количество нарушений сроков рассмотрения жалоб лиц на качество оказанных государственных услуг, всего, в том числе:</b>	<b>0</b>
14.1	оказанных в бумажном виде, всего, в том числе по видам услуг:	0
14.2	оказанных в электронном виде, всего, в том числе по видам услуг:	0
14.3	оказанных через Государственную корпорацию, всего, в том числе по видам услуг:	0
<b>4. Информация по восстановленным правам услугополучателей и проведению услугодателями разъяснительных мероприятий по повышению качества оказания государственных услуг</b>		
15.	<b>Количество нарушений, по итогам которых приняты меры по восстановлению нарушенных прав услугополучателей</b>	<b>0</b>
16.	<b>Количество лиц, восстановивших нарушенные права при получении государственных услуг</b>	<b>0</b>

17	Количество проведенных разъяснительных мероприятий по повышению качества оказания государственных услуг	0
17.1	Проведено семинаров-совещаний, «круглых столов», брифингов, конференций по вопросам качества оказания государственных услуг	0
18	<b>Размещение информации в СМИ о порядке и возможностях получения государственных услуг</b>	0
18.1	<i>на телевидении</i>	0
18.2	<i>на радио</i>	0
18.3	<i>в газетах и других печатных изданиях</i>	0
18.4	<i>в социальных сетях: инстаграм, Фейсбук, В контакте (при более 1000* подписчиков на странице)</i>	0
18.5	<i>прямые эфиры</i>	0
19.	<b>Охват населения разъяснительными мероприятиями по повышению качества оказания государственных услуг</b>	0
20.	<b>Количество лиц, прошедших курсы повышения квалификации по вопросам оказания государственных услуг</b>	0

Руководитель или лицо, исполняющее его обязанности

КушEROVA Г.О.

(фамилия, имя, отчество)

Дата «31» декабря 2024 года

Исполнитель

КушEROVA Г.О.

Телефон - 5-14-44

